

Connaissance de l'ascenseur

Fiche programme | Formation d'une journée



Durée	1 journée (7 heures)
Tarif	500 € par apprenant
Format	Présentiel - intra ou inter (adaptable selon vos contraintes).
Public	Gestionnaires d'immeubles, responsables maintenance, techniciens, personnels d'accueil, référents sécurité, membres CSE.
Prérequis	Aucun. Une connaissance de base de l'environnement bâtiment/maintenance est un plus.

Objectifs pédagogiques

- Identifier les principaux composants d'un ascenseur et comprendre leur rôle.
- Comprendre les principes de fonctionnement (commande, traction/hydraulique, portes) et les dispositifs de sécurité.
- Adopter les bons réflexes en cas d'incident (arrêt, panne, personne bloquée) et savoir déclencher l'assistance.
- Savoir lire les documents de suivi (carnet d'entretien, rapports) et dialoguer efficacement avec le mainteneur.
- Maîtriser les points de vigilance d'un contrat de maintenance (périmètre, exclusions, niveaux de service).

Compétences visées

- Reconnaître les familles d'ascenseurs et les organes clés (cabine, portes, machine, commandes, organes de sécurité).
- Évaluer les risques usuels et appliquer des règles simples de sécurité pour les usagers et le personnel.
- Mettre en place un suivi opérationnel (indicateurs, check-list, traçabilité) et préparer un échange efficace avec le prestataire.

Programme détaillé (1 journée)

Horaires	Contenu
09h00 - 09h30	Accueil & cadrage : attentes, objectifs, tour de table, vocabulaire essentiel.
09h30 - 10h45	Panorama de l'ascenseur : acteurs, responsabilités, typologies (traction, hydraulique, sans local machine).
10h45 - 11h00	Pause.
11h00 - 12h30	Constitution & fonctionnement : gaine, cabine, contrepoids, machine, portes, commandes, cycle d'un déplacement.

Horaires	Contenu
12h30 - 13h30	Déjeuner.
13h30 - 14h45	Sécurité & incidents : organes de sécurité, risques usuels, conduite à tenir, procédure d'alerte.
14h45 - 15h00	Pause.
15h00 - 16h15	Entretien & suivi : maintenance préventive, documents (carnet d'entretien, rapports), points de contrôle.
16h15 - 17h00	Contrat de maintenance & pilotage : périmètre, exclusions, niveaux de service, indicateurs + quiz/synthèse.

Méthodes pédagogiques

- Apports structurés (schémas, photos, retours d'expérience) et échanges guidés.
- Études de cas : incidents courants, lecture de rapports, check-list de suivi.
- Quiz de validation des acquis et synthèse de fin de journée.

Modalités d'évaluation et de validation

- Évaluation des acquis via quiz / QCM et questions orales tout au long de la journée.
- Feuille d'émargement et attestation de fin de formation.
- Recueil à chaud de la satisfaction (questionnaire).

Moyens et supports

- Support de cours remis au format numérique (PDF).
- Exemples de documents : carnet d'entretien, rapport d'intervention, grille de suivi.
- Salle équipée (vidéoprojecteur / écran) - possibilité d'adapter au contexte du site.

Modalités pratiques

Horaires indicatifs : 09h00-12h30 / 13h30-17h00 (adaptables). Groupe recommandé : 4 à 12 personnes pour favoriser les échanges. La formation peut être organisée en intra-entreprise dans vos locaux ou en salle externe.

Accessibilité

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Des aménagements peuvent être étudiés sur demande.

Note : le contenu peut être ajusté selon le type d'ascenseur, le contexte d'exploitation et les objectifs du groupe.